

Sparkasse warnt vor betrügerischen Anrufen

Gelsenkirchen, 16. September 2021

Momentan kommt es vermehrt zu Betrugsversuchen im Online-Banking. Kriminelle versuchen u. a. per Telefon, Zugangsdaten zu erschleichen, um betrügerische Überweisungen auszuführen. Die Sparkasse rät deshalb zu besonderer Vorsicht.

Die Betrüger geben sich am Telefon u. a. als Sparkassenmitarbeiter aus. Dabei manipulieren sie ihre Telefone so, dass in den Displays ihrer vermeintlichen Opfer reale Telefonnummern der Sparkasse erscheinen. So wecken die Täter Vertrauen, das sie durch Kenntnisse über ihre Opfer untermauern. Vielfach erfolgen die betrügerischen Anrufe auch abends oder am Wochenende und damit außerhalb der normalen Geschäftszeiten, damit keine Möglichkeit besteht, bei der Sparkasse nachzufragen.

Während des Telefonats wird man vom Betrüger aufgefordert, eine oder mehrere TAN zu nennen, einen Auftrag freizugeben oder eine Registrierungs-SMS weiterzugeben. Daher bittet die Sparkasse um äußerste Vorsicht: **"Bitte nennen Sie am Telefon niemals eine TAN; geben Sie niemals auf Aufforderung eines Unbekannten einen Auftrag frei; leiten Sie keine Registrierungsdaten weiter.** Diese sind ausschließlich für Sie bestimmt; Sparkassen-Mitarbeiter werden Sie niemals danach fragen."

Aktuelle Informationen zum Thema "Sicherheit im Online-Banking" sind auf der Homepage der Sparkasse zusammengestellt:

<https://www.sparkasse-gelsenkirchen.de/sicherheitshinweise>

Für weitere Informationen oder Fragen:

Udo Kramer
Sparkasse Gelsenkirchen
Öffentlichkeitsarbeit
Sparkassenstr. 3, 45879 Gelsenkirchen
Telefon +49 (0) 209 161-2142
Telefax +49 (0) 209 161-2146
presse@sparkasse-gelsenkirchen.de