

## Wiedereröffnung der Sparkassen-Filiale Erle

Gelsenkirchen, 24. September 2018



### **Bildzeile:**

Bernhard Lukas (r.), Vorsitzender des Vorstandes, und Vorstandsmitglied Michael Klotz (l.) bei der "Schlüsselübergabe" an Arne Friemann, den Leiter der Filiale Erle.

### **Moderne Gestaltung und viel Platz für Diskretion**

Die Bauarbeiter sind ausgezogen: Jetzt kehren die Sparkassen-Kunden und -Mitarbeiter in ihre Filiale in Erle (Cranger Straße 271) zurück. Am 24. September wird die Wiederöffnung mit einem kleinen Fest gefeiert.

Nach einem Brand in der Kundenhalle im Herbst 2017 war eine umfangreiche Sanierung erforderlich. "Bei der Sanierung haben wir Nägel mit Köpfen gemacht und die Kundenhalle und Serviceangebote auf den neuesten Stand gebracht", so Bernhard Lukas, der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Gelsenkirchen. Im Vordergrund standen dabei die Kundenbedürfnisse: "Es gibt jetzt bereits im Erdgeschoss mehr Platz für diskrete Beratung in hellen und freundlichen Räumen. Auch die SB-Technik lässt keine Wünsche offen", so Lukas.

Seit dem Brand am 24.10.2017 (abends) war die Filiale Erle geschlossen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren schon am nächsten Tag in den umliegenden Geschäftsstellen für ihre Kunden da, während der SB-Service fast durchgängig weiterlief. "Das hat gut geklappt. Wir wurden freundlich von unseren Kollegen aufgenommen und auch unsere Kunden waren verständnisvoll. Dafür sind wir sehr dankbar", sagt Filialleiter Arne Friemann: "Jetzt freuen wir uns darauf, unsere Kunden wieder in den neugestalteten Räumen betreuen zu können." Friemann und sein Team sind begeistert von der ansprechenden Innenarchitektur mit hohem "Wohlfühl-Faktor." Die Einrichtung ist komplett neu: Weiße Wand-, schwarze Deckenflächen und ein anthrazitfarbener Teppich kontrastieren zu Flächen in markantem Sparkassen-Rot.

Noch eine weitere Besonderheit weist die Filiale Erle auf: flexible Beratungsräume bzw. "Beratungskuben". Sie lassen sich unabhängig von vorhandenen Decken, Wänden und Fassaden einbauen und nach Bedarf verändern. So ist in Zukunft auch eine Erweiterung des Beratungsangebots denkbar. Filialleiter Arne Friemann ist vom Obergeschoss in ein Büro in der Kundenhalle gezogen. "So bin ich für die Kunden leichter erreichbar", sagt Friemann. Das gilt auch für die Beraterinnen und Berater, die nach der Sanierung jetzt im Erdgeschoss für ihre Kunden da sind. Für die Beratung stehen die "wohnlich" eingerichteten Beratungskuben und die Beratungsräume im ersten Obergeschoss zur Verfügung.

Arne Friemann und sein Team freuen sich darauf, ihren Kunden die neugestalteten Räume am Tag der Wiedereröffnung zu zeigen: "sie werden überrascht sein, wie viel sich verändert hat."

**Für weitere Informationen oder Fragen:**

Udo Kramer  
Sparkasse Gelsenkirchen  
Öffentlichkeitsarbeit  
Sparkassenstr. 3, 45879 Gelsenkirchen  
Telefon +49 (0) 209 161-2142  
Telefax +49 (0) 209 161-2146  
[presse@sparkasse-gelsenkirchen.de](mailto:presse@sparkasse-gelsenkirchen.de)