

Gelsenkirchen, 19. März 2024



Über die Auszeichnung „Testsieger Beratung und Service für Geschäftskunden“ freuen sich Sparkassendirektor Bernhard Lukas (Mitte), Andreas Engel (links), Bereichsleiter Gewerbliche Kunden, Auslandsgeschäfte sowie die Berater:innen (v.l.n.r.) Daniela Mihm, Kristina Hilkenbach und Carsten Romberg.

Sparkasse Gelsenkirchen überzeugt bei Bankentest zum vierten Mal in Folge

Erneut wurde die Sparkasse Gelsenkirchen ausgezeichnet: Sie konnte sich auch beim „Focus Money CityContest 2024 Firmenkundenberatung“ zum vierten Mal in Folge als beste Bank in der Stadt durchsetzen.

Anonyme Tester, sogenannte Mystery Shopper, besuchten alle Kreditinstitute in Gelsenkirchen und ließen sich als Neukunden beraten. Dank ihrer umfassenden bedarfsorientierten Finanzanalyse erreichte die Sparkasse Gelsenkirchen den ersten Platz, und das mit deutlichem Abstand zu den anderen Banken. „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung“, so Bernhard Lukas, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Gelsenkirchen, „sie bestätigt unseren Weg, die Firmenkunden-Beratung maßgeschneidert auf die Bedürfnisse unserer Unternehmen auszurichten.“

Die Tester des Instituts für Vermögensaufbau (IVA) gaben sich als Unternehmer auf der Suche nach einer Hausbank aus. Im Kundengespräch überließen sie den Beraterinnen und Beratern dann die Themenwahl. Neben der Beratung zum Geschäftskonto erfolgte eine umfassende Bedarfsanalyse der privaten und geschäftlichen Situation. Mit ihrem kundenorientierten Lösungsansatz überzeugte die Sparkasse in allen Kategorien des Tests.

Dass sich Unternehmen und Selbstständige bei der Sparkasse Gelsenkirchen gut aufgehoben und beraten fühlen, lässt sich auch mit Zahlen bestätigen: Bei den Darlehenszusagen gab es in 2023 gegenüber 2022 ein Plus von über 17 %.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Pressestelle der Sparkasse Gelsenkirchen
Telefon: 0209 161-2142
E-Mail: presse@sparkasse-ge.de