

06.09.2024

Pressemitteilung

Sparkasse Gelsenkirchen und Volksbank Ruhr Mitte kooperieren

Ab 16. September nutzen die Kundinnen und Kunden der Sparkasse Gelsenkirchen und der Volksbank Ruhr Mitte den Geldautomaten in den Räumlichkeiten des bisherigen Sparkassen-Selbstbedienungscenters in Rotthausen, Karl-Meyer-Str. 23, gemeinsam. Das bisherige SB-Center der Volksbank Ruhr Mitte an der Karl-Meyer-Str. 36 wird geschlossen.

„Wir freuen uns, künftig mit der Sparkasse gemeinsam an einem Standort für die Gelsenkirchener Kundinnen und Kunden da zu sein.“, erklärt Ingo Abrahams, Vorstandssprecher der Volksbank Ruhr Mitte. „Das ist ein sehr sinnvoller Schritt und könnte richtungsweisend für weitere Standortfragen werden.“

Bernhard Lukas, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gelsenkirchen, ergänzt: „Für uns bietet die Kooperation ebenfalls Vorteile, da ein gemeinsamer Betrieb des SB-Centers wirtschaftlicher ist und so die gestiegenen Kosten für die Bargeldversorgung und Geldautomatensicherheit gemeinsam getragen werden. Selbstverständlich bleiben die Volksbank und die Sparkasse Wettbewerber, doch dies schließt eine Zusammenarbeit auf bestimmten Ebenen oder an Einzelstandorten nicht aus.“

Der SB-Standort Rotthausen der Sparkasse Gelsenkirchen wird aktuell auf die Kooperation – auch optisch – vorbereitet. Allen Sparkassenkunden stehen weiterhin der Geldautomat und das SB-Terminal inklusive Kontoauszugsdrucker kostenfrei zur Verfügung. Ab 16. September können die Kundinnen und Kunden der Volksbank Ruhr Mitte den Geldautomaten kostenfrei und eine gesondert gekennzeichnete Überweisungsbox nutzen. Für die Volksbank-Kunden werden die

Seite 2

Pressemitteilung der Sparkasse Gelsenkirchen und Volksbank Ruhr Mitte

bekanntem Servicefunktionen am Geldautomaten angezeigt. Als Alternativen für den Kontoauszugsdruck stehen ein Versandservice, das Online-Banking sowie die VR-Banking App zur Verfügung. Zudem ist der aktuelle Kontostand jederzeit am Geldautomaten abfragbar. Lediglich Kunden fremder Volksbanken müssen sich umstellen, da das Angebot zur Nutzung des BankCard-Servicenetzes entfällt. Es können Bargeldabhebungen getätigt werden, allerdings fallen hier die üblichen Entgelte an, die im Vorfeld der Transaktion am Geldautomaten angezeigt werden.

Pressestelle Sparkasse Gelsenkirchen

Telefon: 0209 161-2142

E-Mail: presse@sparkasse-ge.de

Pressestelle Volksbank Ruhr Mitte

Telefon: 0209 385-1362

E-Mail: wilhelm.uhlenbruch@vb-ruhrmitte.de