

Gelsenkirchen, 04. März 2024



Geschäftsstellenleiterin Jennifer Mecking (rechts, sitzend) und die Beraterinnen und Berater (v.l.) Daniel Schacht, Stefanie Hägebarth, Marcel Richter, Emre Can Demirsoy, Marc Werthmann und Bernd Matysek freuen sich über die Auszeichnung für die beste Service- und Beratungsqualität in Gelsenkirchen. Zum vierten Mal in Folge konnte die Sparkasse überzeugen und erreichte den ersten Platz beim „Focus Money CityContest“.

Alle guten Dinge sind vier: Erneute Auszeichnung für die Sparkasse Gelsenkirchen

Auch in diesem Jahr hat das Institut für Vermögensaufbau (IVA) im Auftrag von „Focus Money“ die Service- und Beratungsleistung von Kreditinstituten bundesweit getestet. Dabei ist die Sparkasse Gelsenkirchen im Privatkundenbereich 2024 **das vierte Mal in Folge Spitzenreiterin** in Gelsenkirchen. Im Fokus steht die ganzheitliche Beratung, bei der die Sparkasse Gelsenkirchen als Qualitätssiegerin hervorgeht.

Beratung nach individuellen Bedürfnissen

Eine individuelle Beratung gehört zum Selbstverständnis der Sparkasse Gelsenkirchen. Dabei orientiert sich die Beratung der Kundinnen und Kunden an ihren Wünschen und Bedürfnissen. Je nach Lebensphase, Familienstand und Zukunftsperspektiven wird ein passendes Finanzkonzept im Beratungsgespräch entwickelt – vom Vermögensaufbau, über die Altersvorsorge bis zur Familienabsicherung. „Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt unsere gute Arbeit und unseren Beratungsansatz, die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt zu stellen“, so Jennifer Mecking, Geschäftsstellenleiterin in Hüllen.

Bedarfsanalyse als Schlüsselkompetenz

Tester, sogenannte Mystery Shopper, waren im Auftrag des Instituts für Vermögensaufbau (IVA) für Focus Money unterwegs. Sie gaben sich als Neukunden aus, die bereits essenzielle Sachversicherungen besitzen und teilweise auch schon für das Rentenalter vorsorgen. Die Beraterinnen und Berater der Sparkasse führten eine umfassende Finanzanalyse durch und konnten vorhandene Lücken aufdecken. „Da bei der Sparkasse kundenorientiert beraten wird,“ so Jennifer Mecking, „wurden auch die Tests mit Bravour abgeschlossen.“

Für weitere Informationen oder Fragen:

Pressestelle der Sparkasse Gelsenkirchen
Telefon: 0209 161-2142
E-Mail: presse@sparkasse-ge.de